

DONNÉES PERSONNELLES

1. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

ESSENCIA DISTRIBUTION attache une importance particulière au traitement, à la confidentialité et à la sécurité de vos données personnelles. ESSENCIA DISTRIBUTION à cœur de vous offrir des services personnalisés tout en respectant votre vie privée et vos choix personnels.

Cette politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») a pour objectif de vous informer de manière claire, simple et complète des traitements réalisés sur les données personnelles que vous nous fournissez, ou nous pouvons être amenés à collecter à travers les différentes prises de contact que vous pourrez avoir avec nous (ex. site internet, réseaux sociaux, applications digitales, événements), de leur éventuel transfert auprès de tiers ainsi que de vos droits et des options dont vous disposez pour contrôler vos informations personnelles et protéger votre vie privée, en conformité avec la réglementation en vigueur.

Le Responsable du traitement de vos données sera ESSENCIA DISTRIBUTION, au sens de la réglementation applicable en matière de données personnelles et notamment au regard de l'article 24 du Règlement (EU) 2016/679 (ci-après "RGPD").

ESSENCIA DISTRIBUTION s'engage :

- à respecter votre vie privée et vos choix, notamment au regard de nos communications commerciales
- à rechercher la meilleure sécurité et d'appliquer les standards de protection adéquats dans ses systèmes
- à ne pas vendre vos données
- à ne collaborer qu'avec des partenaires de confiance
- à mettre à jour le plus régulièrement possible ses mentions légales et politiques liées aux données personnelles
- à répondre à vos requêtes dans la mesure du possible et dans les délais impartis
- à appliquer de façon harmonisée les droits relatifs à la protection des données quelle que soit votre localisation dans le monde

a) Qui est ESSENCIA DISTRIBUTION ?

ESSENCIA DISTRIBUTION, Société par actions simplifiée au capital de 1000 euros, dont le siège social est situé au 325 Avenue de la Marne 06360 Èze, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nice sous le numéro 953 542 123, représentée par Monsieur BONORA Philippe, président et représentant légal de la société. Numéro de TVA : FR 60953542123 Adresse e-mail : essencia.distribution@gmail.com.

ESSENCIA DISTRIBUTION est une société spécialisée dans l'achat/vente de produits vinicoles, spiritueux et produits du terroir basée à Eze et s'adresse à un marché de

particuliers et qui opère également sur un réseau d'évènements publics, privés et d'affaires, établissements d'ambiance, restaurants, agences événementielles, yachts charters, traiteurs et épiceries fines, et réseaux d'entreprises et associatifs (via CSE, club, amicale, ou fonds social monégasque) sur tout le territoire national (voir CGV dans l'onglet sur notre site web pour les détails).

b) Quelles sont les données collectées à votre sujet ?

Les "données personnelles" désignent toute information permettant de vous identifier soit directement (comme votre nom) ou indirectement (par exemple à l'aide d'un numéro de client unique).

Les données personnelles que nous collectons dépendent du point de contact par lequel vous interagissez avec nous, ainsi que des finalités de cette interaction telles que décrites au sein de la présente Politique et se limitent également à celles qui sont pertinentes et appropriées pour cette interaction. Les visiteurs du site internet qui consultent nos produits, nos informations et nos offres peuvent choisir de le faire sans s'identifier, et il en va de même pour la recherche en points de vente/événements et la navigation sur les réseaux sociaux.

Ou alors, notre collecte de données se limite à l'utilisation de « cookies » (traceurs) pour les visiteurs du site web dont les conditions sont spécifiquement définies par notre politique de cookies et selon vos préférences. Par soucis de transparence et de clarté, notre politique de gestion de cookies est située à la suite de cette présente politique.

D'une part, pour les clients et autres personnes qui s'inscrivent à des programmes ou à des services, nous devons collecter certaines informations pertinentes auprès de vous. Les informations que nous recueillons sont liées à une transaction donnée ainsi que dans le cadre de notre relation commerciale avec vous. Par exemple, si vous effectuez des commandes lors d'un de nos événements ou par email, nous devons collecter des informations pour traiter (et, si besoin, exécuter et expédier) votre commande, pour assurer son suivi et sa facturation, pour être en mesure de répondre à toute demande après-vente que vous pourriez avoir.

Pour les clients et autres personnes qui s'inscrivent à nos programmes ou services, nous collectons généralement vos coordonnées, vos préférences de contact et les informations nous permettant de vous faire des recommandations sur nos produits ou services susceptibles de vous intéresser. Nous pouvons centraliser les informations relatives à nos clients afin de les organiser au même endroit, car cela nous aide à gérer notre relation avec vous ainsi que vos choix et préférences.

En fonction des données que vous nous communiquez ou que vous partagez avec nous, les données personnelles peuvent inclure des informations concernant :

- Votre identité et vos données de contact : nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone
- Vos centres d'intérêts
- Un historique de vos achats (incluant vos commandes, leur suivi et vos factures, le montant et le type d'achat)
- Les événements auxquels vous participez

- Votre date de naissance afin de bénéficier d'offres potentielles
- Votre satisfaction et vos commentaires sur nos programmes, services et produits
- Vos publications et mentions relatives à nos produits sur les réseaux sociaux

Nous vous invitons à vous assurer régulièrement de la mise à jour de vos données, soit en les modifiant directement sur nos sites soit, en nous informant par écrit de toute modification par email : essencia.distribution@gmail.com.

c) Comment collectons-nous ou recevons-nous vos données ?

Dans le cadre de nos relations, les données que nous collectons peuvent être recueillies via les points de contact suivants :

- Évènements
- Site internet
- Échanges avec les membres de la société
- Réseaux sociaux
- Fournisseurs de données tiers avec lesquels vous partagez des informations
- Enquêtes ou questionnaires de satisfaction auxquels vous répondez

Nous nous assurons d'identifier les données personnelles indispensables à la finalité pour lesquelles elles sont collectées en les signalant par un astérisque comme ceci '(*)' sur chaque formulaire de collecte de données personnelles. Si vous ne renseignez pas ces champs obligatoires, nous ne pourrions pas répondre à vos demandes et/ou vous fournir les services demandés. Les autres informations ont un caractère facultatif et nous permettent de mieux vous connaître et d'améliorer nos communications et services à votre égard. Bien que non obligatoires, nous recommandons de les renseigner afin de vous permettre de bénéficier de la meilleure expérience possible lors de nos interactions avec vous.

Vos informations peuvent également être utilisées à des fins analytiques par la société et à des fins de communication via votre canal préféré (par exemple : envoi d'une newsletter par email pour laquelle vous bénéficiez d'un droit d'opposition).

d) Pour quelle finalité les données sont utilisées ?

Nous sommes amenés à utiliser vos données pour des finalités définies en fonction de la nature de nos relations. Ainsi, suivant le contexte dans lequel vos données sont collectées, elles sont susceptibles d'être exploitées pour l'une ou plusieurs des finalités suivantes :

- La gestion de vos commandes
- La gestion de contenus personnalisés et des communications (digitales ou non)
- La gestion de votre profil client
- La gestion d'événements auxquels vous vous inscrivez / participez
- La gestion de notre site internet
- La gestion et l'amélioration de nos produits et services, image et réputation
- La gestion des transactions (sécurisation des paiements, prévention en cas de fraude, incidents liés aux paiements et aux dettes)

- La mise en avant de notre société sur les réseaux sociaux
- Finalités d'analyse :
 - analyser les performances de notre marque sur les réseaux sociaux afin de produire des analyses statistiques (études des résultats par marché, influence de la société et analyse associée)
 - analyser vos préférences et habitudes, anticiper vos besoins à partir de votre profil consommateur et de vos publications/mentions sur les réseaux sociaux.
 - vous adresser une expérience client personnalisée : nous pouvons vous faire bénéficier de nos communications personnalisées au moyen d'emails, de courriers postaux, de SMS ou d'appels selon les préférences de communication que vous nous avez indiquées et de votre profil consommateur. Avec votre consentement libre, spécifique, éclairé et univoque (lorsque requis), nous utilisons vos données personnelles pour vous envoyer des communications personnalisées en fonction de vos centres d'intérêt (newsletters, offres, invitations et sondage).

Lors de ces deux dernières interactions ('analyser vos préférences et habitudes' & 'vous adresser une expérience client personnalisée'), lorsque nous envoyons des communications ou des contenus personnalisés, nous pouvons utiliser des techniques dites de profilage. Afin de transparence au sein de cette Politique, le profilage est défini comme toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données à caractère personnel pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne naturelle, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant les préférences, les intérêts, le comportement, la localisation de cette personne naturelle. Dans ces circonstances, vous avez le droit de retirer votre consentement.

Nous nous assurons de la base légale du traitement de vos données en fonction de la ou des finalités concernées, laquelle peut être, suivant le contexte dans lequel elles sont collectées :

- Votre consentement explicite : par exemple, aux fins de gestion de nos offres commerciales personnalisées, de gestion de votre navigation via les cookies dans les conditions définies par notre Politique Cookies, ou d'établissement de votre profil consommateur dans les cas applicables
- L'implémentation d'un contrat, par exemple pour vos accès à votre compte client, votre intégration à notre programme de fidélité, le traitement et suivi de vos commandes...
- Une obligation légale lorsque le traitement est requis par la législation, par exemple, la conservation des factures d'achat prévenir la fraude.
- Notre intérêt légitime : par exemple, pour améliorer nos produits et services, assurer notre défense, sécuriser nos outils ou encore pour affiner notre connaissance client via les outils de nos partenaires tiers et notamment pour :

- définir le profil personnalisé de nos clients à partir de leurs centres d'intérêt et leur proposer des offres pertinentes;

- identifier des audiences similaires à notre public cible (afin de diffuser nos offres à des audiences de personnes présentant des similitudes avec le profil de nos clients).

e) Le temps de conservation

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire à la finalité poursuivie. De manière générale, vos données personnelles sont conservées dans notre base de données ainsi reporté ci-dessous :

Sujet de données : Client quel que soit sa nature

Durée : 10 ans à compter de la date de la dernière interaction

Sujet de données : Prospect

Durée : 3 ans à compter de la date de collecte de données

Spécificité : Cette période sera renouvelée à chaque fois que vous interagissez avec ESSENCIA DISTRIBUTION (par exemple une participation à un évènement ou un e-mail) ou votre consentement pour continuer à interagir à l'issue de cette période.

Lorsque nous n'avons plus besoin d'utiliser vos données personnelles, elles sont supprimées de nos systèmes et de nos registres ou rendues anonymes afin de ne plus permettre de vous identifier, sous réserve d'une conservation aux fins d'archive aux fins de gestion des réclamations et contentieux ainsi que pour satisfaire à nos obligations légales et/ou règlementaires et/ou encore pour répondre aux demandes des autorités autorisées à en faire la demande.

f) Accès aux données

Vos données sont destinées aux services de ESSENCIA DISTRIBUTION concernés par vos demandes. Nous veillons à ce que seules les personnes dûment habilitées puissent accéder à vos données personnelles lorsque cela est nécessaire pour les finalités susmentionnées.

Nous ne transmettons pas vos données à des tiers à des fins commerciales.

Nous ne sommes amenés à communiquer vos informations que si cela est nécessaire, et si possible sous une forme ne permettant pas une identification directe aux entités :

- Nos prestataires tiers de confiance, agissant en tant que fournisseurs ou sous-traitants selon nos instructions.

Par exemple, nous confions certains services à des tiers chargés de vous livrer un produit, des fournisseurs de services de paiement et de sécurisation des transactions contre la fraude, des tiers qui nous assistent dans l'organisation de nos évènements, des tiers fournissant des services informatiques, des agences de communication

digitale et de relations publiques, des tiers qui nous assistent pour le service relation clients, des tiers qui nous assistent sur les enquêtes qualitatives sur nos produits, programmes ou services.

- Des tiers réalisant des statistiques relatives à nos performances sur les réseaux sociaux pour notre compte

- Des tiers en cas de changement de contrôle ou de statut ou raison sociale, pour des motifs d'ordre juridique, ou avec votre consentement préalable

- Des Autorités publiques dans le cadre de leurs fonctions et missions d'intérêt public tel que la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice

g) Protection de la confidentialité

Nous prenons toutes les précautions utiles pour garantir la confidentialité et la sécurité de vos données et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Les mesures de sécurité mises en place sont évaluées et mises à jour pour faire face aux nouvelles menaces et aux nouveaux défis, ainsi qu'aux nouvelles exigences légales dans les pays où nous exerçons nos activités.

h) Préférences consommateurs et droits individuels

Conformément aux lois et exigences en vigueur, ESSENCIA DISTRIBUTION a mis en place des mesures pour garantir le respect des droits des individus en ce qui concerne les données personnelles que nous (ou nos tiers) possédons à leur sujet. Cela inclut, par exemple, le droit de connaître les données que nous détenons sur vous ou d'obtenir une copie, ainsi que les droits limités de modification de vos données, de demande d'effacement ou d'objection au traitement de vos données.

Nous encourageons les personnes qui nous ont confié leurs données à les tenir à jour (par exemple, si vous modifiez votre adresse e-mail, adresse ou numéro de téléphone), afin que nous conservions vos informations correctes dans nos fichiers.

Nous encourageons également les consommateurs à mettre à jour leurs préférences avec nous, par exemple en ce qui concerne les produits et la fréquence des contacts, afin que nous puissions personnaliser notre service en fonction de vos attentes et de vos besoins.

Enfin, nous offrons aux individus le droit de retirer leur consentement de nos programmes et offres à tout moment.

Pour ce faire, ou pour exercer l'un de ces autres droits, veuillez nous contacter par email essencia.distribution@gmail.com. Pour les personnes souhaitant accéder à

leurs données, nous avons également besoin d'une authentification pour nous assurer que nous ne fournissons pas de données à caractère personnel à une personne non autorisée.

i) Protections supplémentaires

ESSENCIA DISTRIBUTION a adopté les pratiques de protection des données et de sécurité décrites dans cette politique de confidentialité pour tous les individus concernés.

En outre, nous avons également identifié et pris en compte les mesures de protection et de sécurité des données requises au niveau local ou régional. Cela inclut, par exemple, ceux requis pour les résidents de l'Union européenne / Espace économique européen en vertu du règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD) 2016/679.

Le RGPD fournit notamment les droits suivants :

- Droit à l'information : vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes et compréhensibles sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles et sur vos droits. Vous trouverez l'ensemble de ces informations dans la présente politique
- Droit d'accès : vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que ESSENCIA DISTRIBUTION détient à votre sujet
- Droit de rectification : vous avez le droit de faire rectifier vos données personnelles si elles sont inexactes ou obsolètes et / ou de les compléter si elles sont incomplètes
- Droit à l'effacement / droit à l'oubli : vous avez le droit de faire effacer ou supprimer vos données. Ce droit peut en revanche être limité par un motif légal ou notre intérêt légitime à conserver vos données personnelles
- Droit d'opposition : vous pouvez à tout moment demander à ne plus recevoir nos communications relatives à nos offres, actualités et événements. Vous pouvez notamment utiliser le lien hypertexte prévu à cet effet dans chaque email ou communication que nous vous adressons. Vous pouvez également demander à recevoir des communications non personnalisées sur nos produits et services
- Droit de retrait du consentement à tout moment pour le traitement des données fondé sur le consentement : vous pouvez retirer votre consentement relatif à notre traitement de vos données lorsque ce traitement est fondé sur le consentement
- Droit à la portabilité des données : vous avez le droit de déplacer, copier ou transférer des données de notre base de données vers une autre. Ce droit s'applique uniquement aux données que vous avez fournies, et à condition que le traitement soit fondé sur un contrat ou votre consentement et effectué à l'aide de procédés automatisés

Vous, ou l'un de vos représentants légalement désignés, disposez également du droit de formuler des directives spécifiques ou générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem et ce en application de la Loi pour une République numérique.

Si vous souhaitez contacter ESSENCIA DISTRIBUTION concernant l'exercice de vos droits, merci de nous contacter par email essencia.distribution@gmail.com.

j) Contact

Par email : essencia.distribution@gmail.com.

Par courrier : Essencia Distribution, 325 Avenue de la Marne 06360 Èze

Vous avez également le droit de contacter, à tout moment, l'autorité de protection des données chef de file, la CNIL, afin de déposer une réclamation contre les pratiques de protection des données et de la vie privée de la société. La CNIL peut être contactée grâce aux informations suivantes :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715 – 75334 Paris, Cedex 07

Tel. +33 1 53 73 22 22 ; Fax +33 1 53 73 22 00

Website: <http://www.cnil.fr/>

Nous souhaitons aussi vous renseigner sur les contacts des autres autorités en Europe que vous pouvez trouver et contacter sur le site du Comité Européen de la Protection des Données : https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr

2. CHARTE DES COOKIES

a) Définition

Un « cookie » est un élément d'information, tel qu'un tag, qui est stocké sur votre ordinateur, tablette ou téléphone quand vous visitez un site internet. Il peut permettre d'identifier votre appareil – comme votre ordinateur, tablette ou téléphone- à chaque fois que vous visitez un site internet.

La plupart des sites internet utilisent des cookies et c'est le cas de notre Site.

b) Utilité

Nous utilisons des cookies et d'autres données stockées sur votre appareil afin de :

- Vous offrir une meilleure expérience de navigation sur le Site (notamment en affichant un contenu éditorial personnalisé en fonction de ce que vous avez consulté précédemment). ;
- Vous permettre de paramétrer vos préférences (choix du pays et de la langue) ;
- Protéger votre sécurité et lutter contre la fraude ;
- Mesurer et améliorer les services proposés sur le Site ;
- Collaborer avec nos partenaires et évaluer nos actions marketing.;
- Vous permettre de paramétrer vos préférences (informations de connexion, choix du pays et de la langue) ;
- Protéger votre sécurité ;
- Mesurer et améliorer les services proposés sur le Site ;
- Collaborer avec nos partenaires et évaluer nos actions marketing.

c) Contenu des cookies

Un cookie va principalement contenir :

- Le nom du site internet d'où il provient,
- Combien de temps le cookie sera stocké sur votre appareil,
- Un numéro unique – généralement attribué de manière aléatoire.

d) Les cookies utilisés sur le site

Nous utilisons les catégories de cookies suivantes sur le Site :

1- LES COOKIES STRICTEMENT NÉCESSAIRES ET EXEMPTÉS DE CONSENTEMENT (BASE LÉGALE : NOTRE INTÉRÊT LÉGITIME - ART. 6 (1) (F) DU RGPD) :

Ces cookies sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur le Site et de profiter de ses fonctionnalités. Sans ces cookies, les services que vous avez demandés, tels que la mémorisation de vos données de connexion, ne peuvent pas être fournis.

2- LES COOKIES DE PERFORMANCE (BASE LÉGALE : VOTRE CONSENTEMENT PRÉALABLE - ART. 6 (1) (A) DU RGPD) :

Ces cookies collectent des informations anonymes sur la façon dont les personnes naviguent sur le Site. Les données stockées via ces cookies n'enregistrent aucune donnée permettant d'identifier une personne en particulier.

3- LES COOKIES DE FONCTIONNALITÉS (BASE LÉGALE : VOTRE CONSENTEMENT PRÉALABLE - ART. 6 (1) (A) DU RGPD) :

Ces cookies permettent de se souvenir de vos choix tels que le lieu à partir duquel vous vous êtes connecté, vos préférences de langue, vos critères de recherche en matière de produits ou de services. Ces informations peuvent servir à vous proposer une expérience plus personnalisée et davantage pertinente à vos attentes. Les informations collectées via ces cookies peuvent être anonymisées et ne permettent pas de suivre vos navigations sur d'autres sites internet.

4- COOKIES DE CIBLAGE ET PUBLICITAIRES (BASE LÉGALE : VOTRE CONSENTEMENT PRÉALABLE - ART. 6 (1) (A) DU RGPD) :

Ces cookies collectent des informations sur vos habitudes de navigation afin de rendre la publicité plus pertinente pour vous et par rapport à vos centres d'intérêt. Ils sont aussi utilisés pour limiter le nombre de fois où vous verrez une publicité et mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire. Ces cookies sont généralement placés par des réseaux publicitaires de tiers. Ils se souviennent des sites internet que vous visitez et ces informations sont partagées avec des tiers tels que des annonceurs. A titre d'exemple, nous utilisons des cookies de tiers pour vous fournir des publicités personnalisées quand vous visitez d'autres sites internet.

Vous pouvez accéder à la liste des cookies que nous utilisons et gérer vos consentements en cliquant sur notre outil de gestion des Cookies (disponible dans le footer au niveau de "Paramètres des cookies").

Vous pouvez accéder à la liste des entités et partenaires qui déposent des cookies sur notre Site en cliquant sur notre outil de gestion des Cookies (disponible dans le footer au niveau de "Paramètres des cookies").

e) Stockage des cookies

Les cookies de session ne restent stockés sur votre appareil que pendant la durée de votre session internet. Ils ne sont pas stockés sur votre disque dur. Ils sont généralement utilisés pour suivre les pages que vous visitez pour pouvoir vous proposer une expérience plus personnalisée durant votre visite sur le Site.

Les cookies persistants sont stockés sur le disque dur de votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez ou qu'ils atteignent leur date d'expiration. Ces cookies peuvent, par exemple, être utilisés pour se souvenir de vos préférences quand vous utilisez le Site. La durée de vie de ces cookies ne dépassera pas treize (13) mois à compter de leur dépôt sur le terminal.

f) Gestion des cookies

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies optionnels, par catégories de cookies, en utilisant notre outil de gestion des Cookies (disponible dans le footer au niveau de "Paramètres des cookies").

Si vous refusez les cookies optionnels, vous pourriez ne pas bénéficier d'une navigation optimale sur le Site.