

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ABONNEMENT EASY WINE & OFFRE LIBERTY WINE

Les Conditions Générales de Vente seront acceptées à chaque passation de commande. ESSENCIA WINES & SPIRITS CLUB se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente.

INFORMATIONS LÉGALES

Conformément à l'article L.3342-1 du Code de la santé publique et à la loi n°2009-879 du 21 juillet 2009, la vente d'alcool à des mineurs est interdite. Toute personne souscrivant un abonnement et/ou procédant à une commande sur le site Internet www.essencia-wineclub.com s'engage donc à avoir la capacité juridique et l'âge légal requis (18 ans révolus) à la date de la commande et/ou de la souscription de l'abonnement.

L'ABUS D'ALCOOL EST DANGEREUX POUR LA SANTÉ. À CONSOMMER AVEC MODÉRATION.

Protection des mineurs : La loi Bachelot a renforcé la protection des mineurs en augmentant l'âge en-dessous duquel il est interdit d'acheter de l'alcool. En effet, les nouvelles dispositions interdisent la vente d'alcool aux mineurs (-18ans), alors qu'en vertu de la réglementation précédemment en vigueur, cette interdiction ne s'appliquait qu'aux mineurs de moins de 16 ans (art L3342-1). Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL n°1348584). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès d'ESSENCIA WINES & SPIRITS CLUB. De plus, ESSENCIA WINES & SPIRITS CLUB s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers. Cependant, la communication de ces informations pourra être faite pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires. En application de l'article 27 de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations fournies pourront donner lieu à l'exercice du droit d'accès auprès d'ESSENCIA WINES & SPIRITS CLUB.

DATE DE DÉMARRAGE DES ABONNEMENTS ET ENVOI DU 1^{ER} COFFRET

Les abonnements démarrent **immédiatement à la validation de la commande**. La première box de l'abonnement est **expédiée dès que possible**, une fois la commande préparée.

☐ **Le délai d'expédition suit les délais de Mondial Relay, auxquels s'ajoutent 2 jours ouvrés pour la préparation.**

Exemple : en vous abonnant le 19 avril, vous recevrez votre première box entre 6 et 8 jours ouvrés plus tard.

FONCTIONNEMENT DE L'ABONNEMENT PAR PRÉLÈVEMENT MENSUEL

L'abonnement fonctionne par prélèvement **automatique mensuel**, à **date anniversaire**.

☞ Cela signifie que si vous vous abonnez le 10 janvier, les paiements suivants seront effectués le 10 février, le 10 mars, etc.

Chaque paiement correspond à **la box suivante**, expédiée peu après la validation du paiement.

Exemple : vous vous abonnez le 22 janvier, votre premier paiement est prélevé immédiatement et déclenche l'envoi de votre première box.

Puis, **le 22 février**, vous serez de nouveau prélevé pour la box suivante.

RÉSILIATION DES ABONNEMENTS

En cas de souhait de résiliation, l'acheteur peut :

- le faire directement depuis son espace client,
- ou contacter le service client par téléphone au 07 89 90 03 60 ou par email à essencia.wineclub@gmail.com.

La résiliation entraîne l'arrêt des prélèvements automatiques ainsi que des envois.

☞ Si un paiement a déjà été effectué, la box correspondante sera expédiée comme prévu, puis l'abonnement prendra fin.

FONCTIONNEMENT DE LA CARTE CADEAU

La carte-cadeau permet d'offrir l'abonnement de son choix pour une durée limitée (3, 6, ou 12 mois).

L'abonnement fonctionne par prélèvement **automatique mensuel**, à **date anniversaire**.

☞ Cela signifie que si vous vous abonnez le 10 janvier, les paiements suivants seront effectués le 10 février, le 10 mars, etc.

Chaque paiement correspond à **la box suivante**, expédiée peu après la validation du paiement.

Exemple : vous vous abonnez le 22 janvier, votre premier paiement est prélevé immédiatement et déclenche l'envoi de votre première box.

Puis, **le 22 février**, vous serez de nouveau prélevé pour la box suivante.

COMMANDE DE VINS – OFFRE LIBERTY WINE

Les commandes de coffrets 3 bouteilles en ligne sont envoyées en moyenne dans les 5 jours ouvrés qui suivent la commande.

LIVRAISON ET RÉCEPTION

Lors de sa commande, le client a le choix entre la livraison en **Point Relais Mondial Relay** ou **à domicile**.

Livraison en Point Relais MONDIAL RELAY :

Le colis est livré dans le point relais sélectionné par le client.

Le client dispose :

- de **8 jours calendaires** pour le retirer dans un Point Relais classique,
- de **5 jours calendaires** dans un Point Relais Locker (casier).

Si le relais est indisponible (fermé, saturé...), un autre point à proximité est automatiquement attribué.

 Le client **ne peut pas choisir** ce point relais de substitution.

Livraison à domicile :

Le client reçoit un email avec un numéro de suivi.

Le colis est livré à l'adresse indiquée lors de la commande.

En cas d'absence, le colis peut être :

- déposé en boîte aux lettres (si possible),
- ou livré dans un commerce de proximité.

Un email indiquera où retirer le colis, avec **un délai de 8 jours** pour le récupérer.

 En cas de saturation des relais, une remise à un tiers ou un rendez-vous pourra être proposé.

 **Si le colis n'est pas récupéré dans les délais, il sera retourné à l'expéditeur.**

 Les frais de réexpédition sont de **12 € par coffret**, à la charge du client.

ERREURS DANS L'ADRESSE DE LIVRAISON / DANS L'ADRESSE E-MAIL DU DESTINATAIRE :

Les informations saisies par l'acheteur engagent sa responsabilité.

En cas d'erreur (adresse, email...), le vendeur ne pourra être tenu responsable de l'échec de la livraison.

 Une adresse email valide est indispensable pour recevoir les notifications de suivi.

 Si l'adresse est incorrecte et le colis non récupéré, **les frais de renvoi seront à la charge du client.**

MODIFICATION DE LIVRAISON / DES COORDONNEES DU DESTINATAIRE :

Tout changement d'adresse ou de point relais doit être signalé à

essencia.wineclub@gmail.com **au moins 48h avant la date de renouvellement (date du prélèvement mensuel).**

RÉCEPTION DES COLIS :

Les coffrets sont envoyés dans des emballages spécifiques pour deux ou trois bouteilles.

 En cas de colis détérioré ou cassé, **refusez la livraison** et demandez un retour immédiat au transporteur.

 Si le colis est déposé cassé dans la boîte aux lettres, prenez une photo et effectuez une réclamation auprès du transporteur.

Le service client Essencia est disponible à essencia.wineclub@gmail.com ou 07 89 90 03 60.

DÉLAIS D'EXPÉDITION :

 **Les box sont expédiées dès réception du paiement, selon les délais suivants :**

- Préparation : 2 jours ouvrés maximum
 - Livraison Mondial Relay : environ 3 jours ouvrés
-  **Délai total estimé : entre 6 et 8 jours ouvrés après commande ou renouvellement**

FRAIS DE LIVRAISON :

Les frais de livraison des box et coffrets sont inclus dans le prix des abonnements pour une livraison en point relais. Pour bénéficier de la livraison à domicile, l'acheteur devra payer un supplément précisé dans le processus de commande.

DÉLAI DE RÉCLAMATION :

Pour toute réclamation, contactez-nous à essencia.wineclub@gmail.com ou au 07 89 90 03 60.

 **Vous disposez de 14 jours à compter de l'expédition du colis pour signaler tout problème.**

Passé ce délai, **aucune réclamation ne pourra être acceptée.**

DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 121-21 du code de la consommation : « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance (...) sans avoir à motiver sa décision (...) ».

Le client qui souhaite faire valoir son droit de rétractation pourra nous adresser un courrier AR selon le modèle suivant (source service.public.fr/vos-droits)

Modèle de lettre type pour la rétractation du consommateur dans le cas d'un contrat à distance.

Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception au vendeur.

Prénom et nom du consommateur

Son adresse

Code postal - Ville

Destinataire : Prénom et nom du professionnel vendeur

Adresse du destinataire (vendeur)

Code postal - Ville

À ..., le ... (date de la lettre)

Madame, Monsieur,

Le ... (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé ... (désignation de l'objet : par exemple la collection de DVD, le fauteuil...) que vous m'avez livré (ou que j'ai reçu) le ... (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veuillez trouver ci-joint (indiquez l'objet retourné) que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature

GARANTIE DE REMBOURSEMENT / RETOUR PRODUIT

Conformément à l'article L. 121-20 du code de la consommation, le client peut retourner, à ses frais, un produit intact dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de réception en indiquant le numéro de commande auquel il se rapporte, à : ESSENCIA WINES & SPIRITS CLUB- 325 AV DE LA MARNE 06360 EZE. Pour le remboursement, celui-ci doit être obligatoirement dans le même emballage ou un emballage identique à celui constaté à la livraison. Cependant, les frais et la responsabilité du retour restent à la charge du client. Après examen, le remboursement interviendra dans les 14 jours suivant la date à laquelle la

société ESSENCIA WINES & SPIRITS CLUB a été informée de la décision du client de se rétracter.

PRIX

Le prix est exprimé en euros (€). Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, et inclut le transport et la livraison en France Métropolitaine. Il est exprimé toutes taxes comprises (TTC) et inclut la TVA.

FACTURATION ET PAIEMENT

Le règlement est demandé par carte bancaire. Une facture mensuelle établie en euro (€) est disponible sur le compte client. L'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques. Pour le mode de paiement par carte bancaire, indiquer le numéro de carte, sa date de validité et le cryptogramme, directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL). Aucune donnée bancaire n'est conservée par ESSENCIA & SPIRITS CLUB

ANNULATION DES ABONNEMENTS DE 3, 6 OU 12 MOIS

Après validation de son achat, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour résilier sa commande au vendeur et en demander le remboursement par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). Si les vins de l'abonnement ont été envoyés avant la date d'annulation, elle ne pourra pas être prise en compte (et le remboursement effectué) tant que les vins n'auront pas été retournés par l'acheteur (à ses frais) à la société ESSENCIA WINES & SPIRITS CLUB. Au-delà de ce délai de 14 jours, l'acheteur sera considéré comme engagé jusqu'à la fin de sa période d'engagement.

LITIGES

Le présent contrat est soumis au droit français. ESSENCIA WINES & SPIRITS CLUB ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de ESSENCIA WINES & SPIRITS CLUB sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. À défaut, tous les litiges seront portés devant le tribunal de Nice.

RESPONSABILITÉ

La responsabilité ESSENCIA WINES & SPIRITS CLUB ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. La responsabilité ESSENCIA WINES & SPIRITS CLUB ne saurait être engagée si une erreur s'est glissée dans l'une des photographies illustrant les produits présentés. ESSENCIA WINES & SPIRITS CLUB ne saurait être tenu pour

responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, et notamment, en cas de grève totale ou partielle, inondation, incendie, etc.

GARANTIES

La société ESSENCIA WINES & SPIRITS CLUB garantit au client la provenance et l'authenticité de ses produits.